

# Information zur EU-Datenschutz-Grundverordnung

## 1. Allgemeines

Wir von der Ludwig Pieper GmbH & Co. KG („PIEPER Saarlouis“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten gemäß Datenschutzgrundverordnung sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („Personenbezogene Daten“).

## 2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten ist die

Ludwig Pieper GmbH & Co. KG  
Großer Markt  
66740 Saarlouis  
Telefon: +49 (0) 6831/175-0  
Fax: +49 (0) 6831/175-403  
E-Mail: datenschutz@pieper-saarlouis.de

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Gespeicherte Daten

PIEPER Saarlouis registriert und verarbeitet bei der Ausgabe der PIEPER Karte die notwendigen Stammdaten des Karteninhabers. Diese setzen sich aus Anrede, Titel, Name und Anschrift zusammen. Diese werden von PIEPER Saarlouis zur Verarbeitung und Verwaltung für das Kartensystem genutzt. Der Verantwortliche PIEPER Saarlouis registriert und verarbeitet auch die freiwilligen Angaben des Karteninhabers wie Geburtsdatum, Telefonnummer und Emailadresse. Die Angaben dieses Antrages werden von PIEPER Saarlouis auf der Rechtsgrundlage Art 6 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z.B. zur Vertragsverwaltung, Verwaltung für das Kartensystem oder Rechnungserstellung verarbeitet. Der Abschluss bzw. die Durchführung des Vertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

### 3.2 Bonusprogramm

Bei der Gewährung bzw. dem Einzug von Bonuspunkten werden von PIEPER Saarlouis zudem die so genannten Programmdaten registriert und gespeichert. Dies sind die Daten, die für die Berechnung des gewährten Bonus bzw. dessen Einzug benötigt werden. Sie setzen sich aus Teilnehmererkennung, Datum/Uhrzeit der Transaktion, Kennziffer der Kasse, Informationen über die Höhe der Transaktion und die gekauften Waren und dem Bonussatz zusammen. Beim Einzug eines Bonus werden Teilnehmererkennung, Einzugsda-

tum, -uhrzeit, Kennziffer des Herausgebers, Informationen über die Höhe der Transaktion und der gekauften Waren und die Höhe des eingezogenen Bonus erfasst. Die vorgenannten Daten werden von PIEPER Saarlouis zum Zweck der Verwaltung des Bonus registriert und gespeichert.

### 3.3 Komfortservice

Mit der PIEPER Karte genießt der Kunde auf Wunsch einen exklusiven Auswahlservice. Die zur Auswahl vom Karteninhaber mitgenommene Ware wird automatisch nach Ablauf von 8 Tagen in Rechnung gestellt, sollte die Ware nicht innerhalb der 8 Tage zurückgegeben worden sein.

Sollten Sie den Komfortservice beantragen wollen, speichern wir neben Ihren Stammdaten und freiwilligen Angaben auch Ihre Personalausweisnummer. Diese nutzen wir dazu, Ihre Identität eindeutig zu bestätigen. Ihre Personalausweisnummer wird nicht an Dritte weitergegeben.

### 3.4 Bonitätsauskunft

PIEPER Saarlouis ist außerdem berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen, sollten Sie eine PIEPER Karte mit Komfort-Service beantragen wollen. Im Falle eines Zahlungsverzuges im Rahmen des Komfort-Services ist PIEPER Saarlouis ebenfalls zur Einholung der Bonitätsauskunft berechtigt. Zu diesem Zweck übermittelt PIEPER Saarlouis Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum (falls angegeben) an den Inkassodienstleister.

PIEPER Saarlouis arbeitet mit folgenden Inkassodienstleistern zusammen:

1. Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (<https://www.meineschufa.de/index.php?site=datenschutz>)
2. Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (<https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher/>)

Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage im Art. 6 (1) DSGVO. Bei Vorliegen einer negativen Bonitätsauskunft kann PIEPER Saarlouis den Antrag auf eine PIEPER Karte mit Komfortservice ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessensabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

### 3.5 Werbung und maßgeschneiderte Angebote und Informationen mittels Kundendatenanalyse

Sofern der Teilnehmer ausdrücklich sein Einverständnis erklärt hat, kann PIEPER Saarlouis die obigen Daten für eigene Zwecke der Marktforschung und Marketingaktionen speichern und nutzen. Die Zustellung von Werbung per Postweg oder Emailadresse ist nur erlaubt, wenn Sie im Antrag der PIEPER Karte Ihre ausdrückliche Einwilligung per Unterschrift gegeben haben. Gleiches gilt für die Teilnehmer des PIEPER E-Clubs. Alle Teilnehmer haben durch die Zustimmung per Double-Opt-In Ihre ausdrückliche Einwilligung zur Verwendung der Emailadresse zu Werbezwecken durch PIEPER Saarlouis zugestimmt.

# Information zur EU-Datenschutz-Grundverordnung

Dies beinhaltet auch, dass PIEPER Saarlouis berechtigt ist, diese Daten an weitere Stellen, z. B. die Marketing-Dienstleister (wie z. B. Druckdienstleister, Lettershop, Newsletter- und Versanddienstleister, IT- und CRM-Dienstleister) und an andere Dritte wie Inkassounternehmen zu übermitteln. Mit diesen Partnern liegen Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO vor. Eine Weitergabe von Daten an sonstige Dritte, außerhalb des hier zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses, erfolgt nicht.

Gerne händigen wir Ihnen bei Bedarf eine Liste unserer Dienstleister aus.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

## 4. Dauer der Verarbeitung und Löschung der Daten

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. Müssen die Daten gemäß Art. 17, Abs. 3 a-e vorgehalten werden, so unterbleibt die Löschung und die Daten werden gesperrt.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche Personenbezogenen Daten von Ihnen von uns verarbeitet werden und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

### 5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. Ziff. 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Dies kann jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber Pieper Saarlouis erfolgen. Das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO richtet sich gegen die Verarbeitung „für Zwecke der Direktwerbung“. Verarbeitungen, die zu anderen Zwecken erfolgen, sind nicht von einem solchen Widerspruch erfasst und somit ohne Einfluss auf das hinsichtlich der Kundenkarte bestehende Vertragsverhältnis. Mit dem Widerspruch geht eine Löschungspflicht gegen die verantwortliche Stelle hinsichtlich der bereits verarbeiteten Daten einher.

## 5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

## 5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, dem Unabhängigen Datenschutzzentrum Saarland (poststelle@datenschutz.saarland.de) zu wenden.

## 6. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von PIEPER Saarlouis haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer Personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte Kontakt mit [datenschutz@pieper-saarlouis.de](mailto:datenschutz@pieper-saarlouis.de) oder auf dem Postweg mit der Datenschutzbeauftragten auf. Informationen zum Thema finden Sie auch online unter: [www.pieper-saarlouis.de/datenschutz](http://www.pieper-saarlouis.de/datenschutz).

Die Datenschutzbeauftragte von PIEPER Saarlouis ist

Frau Iris Schröder,  
ASC GmbH  
Telefon: +49 (0) 6831/1 65 81 81  
E-Mail: [datenschutz@pieper-saarlouis.de](mailto:datenschutz@pieper-saarlouis.de)

